

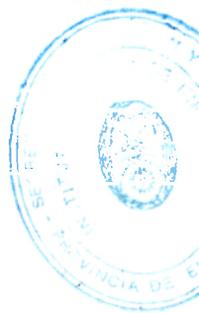
Índice general

PRODUCTIVIDAD GLOBAL DEL PROCESO	7
Concepto de productividad	7
Factores de que intervienen	8
El control	10
El cambio radical	11
DISEÑO DEL PRODUCTO	13
Introducción	13
Análisis del valor	13
Fases del proceso de análisis del valor	15
Especulación	18
Función	19
Material	19
Dimensiones	20
Desperdicios	22
Elaboración	22
Tolerancias	22
Acabado	22
Estandarización	22
Análisis morfológico	22
Análisis y selección	23
Aplicación del Método COMBINEX a la selección de soluciones	26
Diseño asistido por ordenador (CAD)	32
GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA	34
Introducción	34
La previsión tecnológica	35
El Método Delphi	36
Programas Colectivos	37
Fuentes de información	38
El Sistema de Información Empresarial	39
Banco de Datos	40
Transferencias de tecnología	41
GESTIÓN DE LA CALIDAD	42
Misión de la calidad	42
Proceso de solución de los problemas de calidad	45
Equipos de proyecto	46
Círculos de calidad	46
Personal	48

201-435



Máquina	48
Organización	48
Materiales	48
El Factor humano	51
Los costes de la calidad	54
INSTALACIONES	56
Introducción	56
Implantación	56
Circulación de materiales	56
Circulación de personas	56
Economías de personal	57
Condiciones de trabajo	57
Facilidad de mantenimiento	57
Procesos convergentes	57
Procesos divergentes	57
Procesos convergente-divergente	57
Grupos funcionales	58
Cadenas de fabricación	58
Producción en puesto fijo	58
El método de eslabones	60
Mantenimiento	62
MATERIAS	72
Introducción	72
Adquisiciones	73
Gestión de stocks	73
Selección de proveedores	75
Almacenado	77
Transportes internos	80
PERSONAL	82
Introducción	82
Enfoque radical de la gestión de personal	83
Los elementos de conexión	83
Satisfacción de necesidades tangibles	85
Seguridad e higiene	85
Prevención de accidentes	85
Condiciones ambientales	89
Política retributiva	90
Valoración de puestos de trabajo	92
Retribución basada en la actuación personal	95
Satisfacción de necesidades intangibles	96
Seguridad Psicológica	96
Crecimiento	98
La promoción	98
Participación	98
Equipos de Proyecto	99
Círculos de Calidad	100
Competencia técnica	101
La formación en la empresa	102



MÉTODOS Y TIEMPOS	105
Introducción	105
Optimización de las actividades	105
Simplificación del Trabajo	105
Primera etapa: Elección del trabajo a estudiar	105
Segunda etapa: Determinar y registrar el método actual ..	106
Tercera etapa: Estudio crítico del método actual	107
Cuarta etapa: Elaboración de un nuevo método	107
Quinta etapa: Implantación del nuevo método	108
Robotización	109
Determinación de tiempos de trabajo	110
Evaluación directa	111
Tiempos predeterminados	114
 PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN	 116
Introducción	116
Ordenación	116
Compromisos	116
Aprovechamientos	117
Lanzamiento	118
Conceptos modernos en la planificación de la producción ..	121
Fabricación asistida por Ordenador (CAM)	121
JIT (Just in Time). (Producción justo a tiempo)	123
Rapid Tool Setting (Ajuste rápido de utillajes)	123
Kanban	123
Autonomación	124
Bibliografía	125