

INDICE

	Pág.
PRÓLOGO	IX
TÍTULO I	
SITUACIÓN DE CRISIS CON REHENES, 1	
CAPÍTULO I	
CONCEPTO	3
CAPÍTULO II	
EL CAPTOR	7
1°.- Personas en crisis	7
2°.- Personalidad criminal y antisocial	8
3°.- Personalidad criminal y marginal	8
4°.- Personas psicóticas	8
5°.- Personas deprimidas	9
6°.- Terroristas políticos y religiosos	9
CAPÍTULO III	
EL REHÉN	11
1°.- Rehén víctima	11
2°.- Rehén eventual	12
1°.- Captura	13
2°.- Cautiverio	13
3°.- Liberación o rescate	14
TÍTULO II	
SOLUCIÓN NEGOCIADA, 15	
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	17
CAPÍTULO II	
EL NEGOCIADOR	19
1°.- Concepto	19
2°.- Finalidades	19
3°.- Principios básicos	20
4°.- Normas para la negociación	22

CAPÍTULO III	
INTEGRACIÓN DEL GRUPO NEGOCIADOR	25
1°.- Supervisor	25
2°.- Negociador primario	25
3°.- Negociador secundario	26
4°.- Oficial de inteligencia	26
5°.- Experto en comunicaciones	27
CAPÍTULO IV	
TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN	29
1°.- Negociación cara a cara	29
2°.- Negociación a cubierto	31
CAPÍTULO V	
EVOLUCIÓN DE LA NEGOCIACIÓN	33
1°.- Parámetros de progreso	33
2°.- Parámetros de estancamiento o de alto riesgo de violencia	35
CAPÍTULO VI	
UN CASO DE NEGOCIACIÓN	39
1°.- Reseña	39
2°.- Planteos del captor	40
3°.- Respuestas del grupo negociador	41
TÍTULO III	
SOLUCIÓN TÁCTICA, 45	
CAPÍTULO I	
OPCIONES DE RESPUESTA	47
1°.- Ataque inmediato	47
2°.- Ceder a demandas de captores	49
3°.- No ceder a demandas de captores	51
4°.- Contener, negociar y procurar una solución sin víctimas	52
CAPÍTULO II	
EL GRUPO TÁCTICO	55
1°.- Capacidades	55
2°.- Objetivos	55
CAPÍTULO III	
CONTENCIÓN DE LA ESCENA	61
CAPÍTULO IV	
ZONAS CONTROLADAS	63
1°.- Zona de control absoluto	64

SITUACIONES DE CRISIS CON REHENES	XV
2°.- Zona de control relativo	65
3°.- Zona segura	65
CAPÍTULO V	
ACTUACIÓN PRELIMINAR	67
1°.- El primer representante de la autoridad en la escena	67
2°.- Primer supervisor en el terreno	68
TÍTULO IV	
EL COMITÉ DE CRISIS, 71	
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	73
CAPÍTULO II	
CONFORMACIÓN DEL COMITÉ DE CRISIS	75
CAPÍTULO III	
INTEGRACIÓN DEL COMITÉ DE CRISIS	77
CAPÍTULO IV	
PERFIL PSICOLÓGICO DEL CAPTOR	81
1°.- Personalidades criminales (antisociales o marginales)	81
2°.- Estructuras psicóticas	84
TÍTULO V	
LA PRESIDENCIA DEL COMITÉ DE CRISIS, 87	
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	89
CAPÍTULO II	
DECISIONES A CARGO DEL PRESIDENTE DEL COMITÉ DE CRISIS	91
1°.- Conformación del Equipo de Comando del Incidente (I.C.T.)	91
2°.- Desarrollo de la incidencia	92
3°.- Conclusión de la crisis	94
CAPÍTULO III	
RESPONSABILIDAD POR LOS RESULTADOS	97
1°.- Delegación de funciones	97
2°.- Factores externos	98
CAPÍTULO IV	
PERFIL TÉCNICO DEL PRESIDENTE DEL COMITÉ DE CRISIS	101

TÍTULO VI	
EL PERIODISMO, 105	
CAPÍTULO I	
VINCULACIÓN CON EL COMITÉ DE CRISIS	107
CAPÍTULO II	
UBICACIÓN DE LOS MEDIOS DE PRENSA EN LA ESCENA	111
CAPÍTULO III	
CONTACTO DIRECTO DE LOS CAPTORES CON EL PERIODISMO	113
CAPÍTULO IV	
DIFUSIÓN EN DIRECTO DE LA ESCENA COMO EXIGENCIA DE LOS CAPTORES	117
TÍTULO VII	
LA TOMA DE REHENES Y EL DERECHO, 119	
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	121
CAPÍTULO II	
NATURALEZA JURÍDICA DE LOS ACTOS DE LA AUTORIDAD PÚBLICA	123
CAPÍTULO III	
PARTICIPACIÓN DEL JUEZ EN LA ESCENA	125
CAPÍTULO IV	
CALIFICACIÓN LEGAL DE LA CONDUCTA DE LOS CAPTORES	129
TÍTULO VIII	
NORMATIVA POSITIVA APLICABLE, 133	
CAPÍTULO I	
ORDENAMIENTO LEGAL	135
CAPÍTULO II	
REGLAMENTO PARA SITUACIONES DE CRISIS CON REHENES	141
Anexo I - Situación de crisis con rehenes	142
CAPÍTULO III	
ANÁLISIS CRÍTICO DEL REGLAMENTO POLICIAL	153
BIBLIOGRAFÍA, 157	