

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	3
<b>CAPITULO I</b>	
¿QUÉ ES LA SEGURIDAD EMPRESARIA? .....	7
Casuística .....	7
Como proceder en estas circunstancias .....	7
Los Estudios de Seguridad .....	12
Cuestionario de Protección Empresaria .....	13
Cuestionario de Seguridad para bancos y entidades financieras ..	29
Análisis del cuestionario de seguridad .....	40
Vulnerabilidades comunes a la seguridad empresarial .....	42
Reconocimiento de las vulnerabilidades de seguridad .....	43
Probabilidades de pérdidas .....	46
Diferentes grados de gravedad de los riesgos potenciales .....	48
Bases para una evaluación de vulnerabilidades .....	49
Código de Ética .....	49
Declaración Jurada .....	51
Documentación que debe disponer la guardia de un objetivo .....	53
<b>CAPITULO II</b>	
<b>SEGURIDAD EN LAS PERSONAS .....</b>	<b>61</b>
Normas de prevención en diferentes circunstancias .....	61
Protecciones de VIPs .....	66
Instrucciones de la custodia a la persona a proteger .....	70

**CAPITULO III**

<b>TOMA DE REHENES .....</b>	<b>73</b>
Conceptos generales-La policía y la justicia .....	73
Conducción operativa de la liberación y detención .....	75
Aislamiento de la zona .....	77
Fase de presión psicológica .....	78
La operación de rescate de rehenes .....	81
Información a los medios de comunicación social .....	83
Participación de periodistas en el lugar del hecho .....	84
Los medios y sus responsabilidades .....	86
Recomendaciones finales .....	87
Situación de los rehenes .....	88
Liberación de rehenes .....	90
Rescate .....	90

**CAPITULO IV**

<b>SECUESTROS .....</b>	<b>93</b>
Tipos y Características de los Secuestros .....	93
Blanco rentable planificado .....	93
Blanco de oportunidad .....	93
Autosecuestro .....	94
Secuestro virtual .....	94
Secuestro de orden político, ideológico, religioso o económico ...	94
Secuestros entre delinquentes .....	95
Prevención e Investigación de secuestros .....	95
Prevención Personal .....	95
Prevención Policial .....	95
Recomendaciones Particulares .....	96

**CAPITULO V**

<b>PROCEDIMIENTOS DE PREVENCIÓN DE SEGURIDAD EN GENERAL .....</b>	<b>99</b>
Previsiones comunes .....	99
Prevención en automóviles .....	101

Robo a conductores (medidas generales) .....	101
Vehículo .....	102
Prevención in itinere .....	103
Medidas de prevención con los hijos Menores .....	103
Medidas de prevención con los hijos adolescentes .....	104
Prevención en Bancos .....	108
Prevención en Consorcios .....	110
Prevención Individual / Salidas con la familia .....	111
Medidas de prevención en general .....	112
Prevención en viajes .....	113
Como proceder en caso de secuestro consumado .....	114
El secuestrado .....	114
El familiar que atiende al secuestrador .....	114

## CAPITULO VI

<b>EL LENGUAJE CORPORAL .....</b>	<b>115</b>
Espacios territoriales .....	121
Las conductas sospechosas .....	122
Características de la conducta de un sospechoso .....	124
Expresiones orales no verbales .....	129
Instrumentos al servicio del investigador o personal de seg. ....	129
Ejemplos de situaciones reales y su análisis .....	131
El lenguaje corporal en la elección del personal .....	134
El lenguaje corporal para la investigación o interrogación .....	136