

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
CAPITULO I	
¿QUÉ ES LA SEGURIDAD EMPRESARIA?	7
Casuística	7
Como proceder en estas circunstancias	7
Los Estudios de Seguridad	12
Cuestionario de Protección Empresaria	13
Cuestionario de Seguridad para bancos y entidades financieras ..	29
Análisis del cuestionario de seguridad	40
Vulnerabilidades comunes a la seguridad empresarial	42
Reconocimiento de las vulnerabilidades de seguridad	43
Probabilidades de pérdidas	46
Diferentes grados de gravedad de los riesgos potenciales	48
Bases para una evaluación de vulnerabilidades	49
Código de Ética	49
Declaración Jurada	51
Documentación que debe disponer la guardia de un objetivo	53
CAPITULO II	
SEGURIDAD EN LAS PERSONAS	61
Normas de prevención en diferentes circunstancias	61
Protecciones de VIPs	66
Instrucciones de la custodia a la persona a proteger	70

CAPITULO III**TOMA DE REHENES 73**

Conceptos generales-La policía y la justicia	73
Conducción operativa de la liberación y detención	75
Aislamiento de la zona	77
Fase de presión psicológica	78
La operación de rescate de rehenes	81
Información a los medios de comunicación social	83
Participación de periodistas en el lugar del hecho	84
Los medios y sus responsabilidades	86
Recomendaciones finales	87
Situación de los rehenes	88
Liberación de rehenes	90
Rescate	90

CAPITULO IV**SECUESTROS 93**

Tipos y Características de los Secuestros	93
Blanco rentable planificado	93
Blanco de oportunidad	93
Autosequestro	94
Secuestro virtual	94
Secuestro de orden político, ideológico, religioso o económico ...	94
Secuestros entre delinquentes	95
Prevención e Investigación de secuestros	95
Prevención Personal	95
Prevención Policial	95
Recomendaciones Particulares	96

CAPITULO V**PROCEDIMIENTOS DE PREVENCIÓN DE SEGURIDAD EN GENERAL 99**

Previsiones comunes	99
Prevención en automóviles	101

Robo a conductores (medidas generales)	101
Vehículo	102
Prevención in itinere	103
Medidas de prevención con los hijos Menores	103
Medidas de prevención con los hijos adolescentes	104
Prevención en Bancos	108
Prevención en Consorcios	110
Prevención Individual / Salidas con la familia	111
Medidas de prevención en general	112
Prevención en viajes	113
Como proceder en caso de secuestro consumado	114
El secuestrado	114
El familiar que atiende al secuestrador	114

CAPITULO VI

EL LENGUAJE CORPORAL	115
Espacios territoriales	121
Las conductas sospechosas	122
Características de la conducta de un sospechoso	124
Expresiones orales no verbales	129
Instrumentos al servicio del investigador o personal de seg.	129
Ejemplos de situaciones reales y su análisis	131
El lenguaje corporal en la elección del personal	134
El lenguaje corporal para la investigación o interrogación	136