

# ÍNDICE

Prólogo .....	5
I.La seguridad integral.....	9
1.Conceptos generales .....	9
2.Prevencción en edificios privados .....	10
3.Las medidas a implementar .....	10
4.Elegir un modelo adecuado de seguridad .....	11
5.Amenazas y riesgos existentes .....	12
6.Tipos de riesgos .....	13
7.Tipos de riesgos según el origen .....	13
8.Riesgos varios a considerar .....	15
9.Manejo de los riesgos .....	19
II.Seguridad Física de las Instalaciones .....	21
1.Accesos .....	21
2.Tipos de barreras .....	22
3.Cabinas, garitas y castilletes .....	23
4.Tener en cuenta .....	24
5.Iluminación .....	25
6.Alarmas .....	25

III. Controles de Accesos .....	27
1. Los puntos más vulnerables .....	27
2. Control de acceso por personal del edificio o de seguridad privada .....	
273. Comunicación con otros sectores .....	28
4. Control de espacios comunes y sectores de riesgo ...	29
5. Prevención de delitos e incidentes .....	29
6. Recomendaciones para el personal de seguridad .....	29
7. Violación de domicilio .....	32
-Excepciones .....	33
8. Casos típicos de intento de ingreso indebido .....	34
IV. Servicio de vigilancia .....	37
1. Rondines .....	37
2. Características .....	37
3. Áreas de Vigilancia .....	40
4. Imagen profesional .....	41
5. Modelo de Código de Ética .....	43
6. Código Numérico .....	45
7. Código Fonético .....	46
8. Código Q .....	46
9. Uso del equipo de comunicaciones .....	47
10. Libro de Novedades .....	48
11. Notas e informes .....	49
V. Normas y Procedimientos .....	51
1. Prevención .....	51
2. Observación .....	52

3. Características físicas específicas .....	54
4. Preservación de la escena del crimen .....	64
5. Ingreso a espacio con sospechosos o delincuentes .....	66
6. Ante un caso de sustracción, pérdida o extravío .....	6
7. Riñas y alteraciones del orden .....	68
8. Sonidos y ruidos que alteren o molesten .....	69
9. En caso de violencia en el interior de un dto .....	70
<b>VI. Relaciones de Convivencia .....</b>	<b>71</b>
1. Concepto .....	71
2. Funciones .....	71
3. Imagen personal .....	72
4. Con los demás .....	73
5. Estar informado .....	73
6. Estar actualizado .....	73
7. Forma de Comunicarse .....	74
<b>VII. Situaciones de Emergencia .....</b>	<b>77</b>
1. Prevención .....	77
2. Emergencias .....	78
3. Respuesta del personal del edificio .....	78
4. Incendios .....	79
5. Concepto de fuego y origen .....	79
6. Tipos de fuego .....	80
7. Combate del Fuego .....	81
8. Métodos de Extinción .....	81
9. Evacuación .....	82
10. Algunas recomendaciones .....	84

11. Plan de Emergencias .....	85
12. Prevenciones para el caso de evacuación .....	85
13. Equipo de emergencias para el hogar .....	86
14. Equipo de emergencias para el vehículo .....	86
15. Otras consideraciones a tener en cuenta .....	87
16. Explosivos .....	87
17. Paquete sospecho .....	89
18. Amenaza de bomba .....	90
19. Modelo de Plan para Emergencias .....	91
VIII. Accidentes y Primeros Auxilios básicos .....	99
1. Algunas causas de accidentes .....	99
2. Conceptos básicos .....	100
3. Los 12 NO .....	101
4. Examen de la víctima .....	102
5. Qué hacer si hay que dar Primeros Auxilios .....	103
6. Situaciones en las que debe llamarse al médico .....	104
7. Para tomar el pulso .....	104
8. Para verificar que el paciente respira .....	104
9. Para chequear los reflejos .....	105
10. Botiquín básico .....	105
IX. Legislación y terminología .....	107
1. Algunos términos legales y de uso frecuente .....	107
2. Ley de Propiedad horizontal N° 13.512 .....	109
3. Ley 941 sobre los administradores .....	112
4. Modelo de contrato de confidencialidad .....	113
5. Documentación que se debe disponer .....	114

X.Seguros y Riesgos Laborales ..... 119

- 1.Seguros Integrales de Consorcio ..... 119
- 2.Diferencias entre las pólizas del consorcio y la póliza del copropietario ..... 120
- 3.Responsabilidad Civil Comprensiva ..... 121
- 4.Ascensores ..... 122
- 5.Obligaciones Patrimoniales ..... 122
- 6.Responsabilidad Civil del Consorcio ..... 123
- 7.Ámbito de aplicación de obligatoriedad ..... 124
- 8.Administradora de Riesgo del Trabajo (ART) ..... 125
- 9.Seguros Opcionales ..... 126

XI.Comprando Seguridad ..... 127

- 1.Haciendo un Programa de Seguridad ..... 128
- 2.Qué evaluar al contratar un Servicio ..... 130
- 3.Cómo seleccionar una empresa de Seguridad Priv .... 131
- 4.Modelo de licitación de un Servicio de Segur Priv ... 132

XII.Teléfonos Útiles y de Emergencias ..... 143

- Bibliografía recomendada ..... 153
- Bibliografía consultada ..... 153

Los títulos de la Colección ..... 155

Contacto ..... 157

