

Resumen de Contenido

| | | |
|----------------------|---|-----|
| PRIMERA PARTE | Fundamentos de organización de los sistemas de información | |
| Capítulo 1 | El reto de los sistemas de información | 3 |
| Capítulo 2 | Ejemplos de sistemas de información | 33 |
| Capítulo 3 | Sistemas estratégicos de información | 63 |
| Capítulo 4 | Los sistemas de información y las instituciones | 91 |
| Capítulo 5 | Administración de la información y toma de decisiones | 139 |
| SEGUNDA PARTE | Bases técnicas de los sistemas de información | |
| Capítulo 6 | Las computadoras y el procesamiento de la información | 177 |
| Capítulo 7 | Software de los sistemas de información | 223 |
| Capítulo 8 | Administración de los recursos de información | 261 |
| Capítulo 9 | Telecomunicaciones | 299 |
| Capítulo 10 | La nueva arquitectura de la información | 335 |
| TERCERA PARTE | Construcción de los sistemas de información: enfoques contemporáneos | |
| Capítulo 11 | Rediseño de la institución mediante sistemas de información | 379 |
| Capítulo 12 | Otros métodos de diseño de sistemas | 423 |
| Capítulo 13 | Aseguramiento de la calidad de los sistemas de información | 465 |
| Capítulo 14 | Éxitos y fracasos en la implantación de los sistemas: implantación | 519 |
| CUARTA PARTE | Sistemas de soporte para la administración y las instituciones | |
| Capítulo 15 | Sistemas de trabajo de conocimientos información | 557 |
| Capítulo 16 | Cómo mejorar la toma de decisiones en administración | 603 |
| Capítulo 17 | Inteligencia artificial | 643 |
| QUINTA PARTE | La administración de los sistemas de información contemporáneos | |
| Capítulo 18 | El control de los sistemas de información | 699 |
| Capítulo 19 | La administración de los sistemas de información internacionales | 733 |

Capítulo 20

Cuestiones éticas y sociales
de los sistemas de información

766

Casos de estudio internacionales

823

Glosario

855

Índice temático

869