

# Índice

<b>Introducción</b> .....	XI	2.4. Software de utilidades .....	72
<b>Unidad 1: Instalación del sistema operativo</b> .....	1	2.4.1. Utilidades de gestión de disco .....	72
1.1. Introducción a los sistemas operativos .....	2	2.4.2. Utilidades de compresión/ descompresión de archivos .....	78
1.1.1. Introducción .....	2	2.4.3. Utilidades de grabación de CD y DVD .....	80
1.1.2. Funciones de un sistema operativo .....	2	2.4.4. Utilidades de copia de seguridad y discos imagen .....	82
1.1.3. Clasificación de los sistemas operativos ....	3	2.4.5. Utilidades antivirus .....	86
1.1.4. Sistema de archivos .....	3	2.4.6. Utilidades de recuperación de datos .....	87
1.1.5. Particiones .....	5	<b>Unidad 3: Mantenimiento de equipos             informáticos</b> .....	93
1.2. Instalación del sistema operativo Windows .....	5	3.1. Introducción al mantenimiento .....	94
1.2.1. Instalación del sistema operativo desde una preinstalación .....	6	3.2. Tipos de mantenimiento para equipos informáticos .....	94
1.2.2. Instalación del sistema operativo desde CDROM/DVD .....	6	3.3. Criterios que se deben considerar para el mantenimiento .....	95
1.2.3. Reinstalación o instalación nueva .....	40	3.3.1. Factores ambientales .....	96
1.3. Instalación del sistema operativo Linux (Ubuntu) ..	44	3.3.2. Impactos y vibraciones .....	97
1.4. Actualizaciones.....	54	3.3.3. Ruido acústico .....	98
<b>Unidad 2: Instalación y manejo de aplicaciones</b> ...	63	3.3.4. Interferencias electromagnéticas y de radiofrecuencia .....	98
2.1. Aplicaciones informáticas .....	63	3.3.5. Descarga electrostática (ESD) .....	99
2.2. Componentes de Windows y paquetes de Linux .....	63	3.4. Material, herramientas y mesa de trabajo .....	100
2.2.1. Componentes de Windows .....	64	3.5. Garantía .....	101
2.2.2. Paquetes de Linux (Ubuntu) .....	66		
2.3. Tipos e instalación de aplicaciones .....	67		

3.6. Mantenimiento del equipo informático .....	101	4.4.1. Carga del sistema operativo.....	131
3.6.1. Elementos necesarios para el mantenimiento de un ordenador .....	101	4.4.2. Herramientas de configuración de Windows.....	132
3.6.2. Medidas de seguridad .....	101	4.4.3. Restauración del sistema .....	134
3.6.3. Reglas básicas de instalación física de dispositivos .....	102	4.4.4. Inicio en modo seguro o a prueba de errores.....	136
3.7. Mantenimiento preventivo de la CPU .....	102	4.4.5. Centro de ayuda y soporte técnico .....	136
3.7.1. Mantenimiento preventivo de la placa base .....	103	4.4.6. Asistencia remota.....	138
3.7.2. Mantenimiento preventivo de la memoria DRAM DIMM .....	104	4.5. Software de ayuda a la localización de averías.....	140
3.7.3. Mantenimiento preventivo del disco duro ..	105	<b>Unidad 5: Consumibles de sistemas           microinformáticos .....</b>	<b>145</b>
3.7.4. Mantenimiento preventivo de unidad lectora de disco flexible .....	105	5.1. Introducción .....	146
3.7.5. Mantenimiento preventivo de unidad de CD-ROM/DVD/ Blu-ray .....	106	5.2. Tipos de consumibles .....	146
3.7.6. Mantenimiento preventivo de la fuente de alimentación .....	107	5.2.1. Consumibles de almacenamiento .....	146
3.7.7. Mantenimiento preventivo de tarjetas en el equipo .....	107	5.2.2. Consumibles para impresoras .....	147
3.8. Mantenimiento preventivo de dispositivos .....	107	5.2.3. Papel .....	150
3.8.1. Monitor .....	107	5.3. Sustitución de consumibles .....	152
3.8.2. Teclado .....	108	5.4. Conservación de elementos consumibles .....	154
3.8.3. Ratón .....	110	5.5. Reciclado de elementos consumibles .....	154
3.8.4. Impresora .....	111	<b>Unidad 6: Tratamiento de residuos .....</b>	<b>159</b>
3.8.5. Escáner .....	113	6.1. Introducción .....	160
3.9. Software utilizado en el mantenimiento .....	114	6.2. Producción de los equipos informáticos .....	161
3.9.1. Optimización y revisión del disco duro .....	116	6.3. La basura informática .....	163
3.10. Histórico de equipo .....	119	6.4. Solución a los residuos informáticos .....	164
<b>Unidad 4: Diagnóstico de averías en un sistema           microinformático .....</b>	<b>125</b>	6.5. Consejos para el tratamiento de residuos .....	165
4.1. Introducción .....	126	<b>Unidad 7: Etiquetado y embalaje de equipos           microinformáticos .....</b>	<b>169</b>
4.2. Proceso de arranque de un ordenador .....	126	7.1. Introducción .....	170
4.3. Organigrama para la localización de averías .....	128	7.2. Embalaje y empaquetado de equipos .....	171
4.4. Solución de averías en el sistema operativo y software .....	130	7.2.1. Diferentes tipos de materiales para los envases .....	172
		7.3. El etiquetado .....	181
		7.4. Psicología del consumidor en el empaque, envase y embalaje .....	184