

CONTENIDO BREVE

PARTE UNO	LA ERA DE LA INFORMACIÓN	1
Capítulo 1	Sistemas de información de las empresas: un resumen	5
Capítulo 2	Usos estratégicos de los sistemas de información	36
Capítulo 3	Funciones empresariales y las cadenas de suministro	68
PARTE DOS	LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	105
Capítulo 4	Hardware empresarial	109
Capítulo 5	Software empresarial	145
Capítulo 6	Redes y telecomunicaciones	178
Capítulo 7	Bases de datos y almacenes de datos	216
PARTE TRES	COMERCIO HABILITADO POR LA WEB	245
Capítulo 8	La empresa habilitada por la Web	248
Capítulo 9	Retos de los sistemas globales de información	288
PARTE CUATRO	SOPORTE DE LAS DECISIONES E INTELIGENCIA EMPRESARIAL	313
Capítulo 10	Soporte de las decisiones y sistemas expertos	316
Capítulo 11	Inteligencia de negocios y administración del conocimiento	351
PARTE CINCO	PLANEACIÓN, ADQUISICIÓN Y CONTROLES	379
Capítulo 12	Planeación y desarrollo de los sistemas	383
Capítulo 13	Opciones en la adquisición de sistemas	412
Capítulo 14	Riesgos, seguridad y recuperación ante desastres	440